

Provozovatel

Provozovatelem internetového obchodu **petr-servis.cz** je Petr Kubenka, Příměstská 773, 725 25 Ostrava – Polanka nad Odrou, IČO: 40337642, DIČ: neplátce DPH, registrace Ž. ú. Město Ostrava, ev. číslo: 380701-53493-00, tel: 597609620, Mobil: +420603747812 e-mail.: info@petr-servis.cz

Objednávky

Všechny objednávky podané prostřednictvím obchodu petr-servis.cz jsou závazné. O přijetí objednávky Vás informujeme e-mailem.

Osobní odběr je možný pouze na základě objednávky uskutečněné prostřednictvím eshopu. Jakmile je zboží na prodejně připraveno, dostanete od nás e-mail, že si ho můžete vyzvednout.

Dodací podmínky

Přehled možných způsobů doručení zásilek:

- zboží Vám bude odesláno prostřednictvím České pošty, formou dobírky. Poštovné a balné je ve výši 150,-Kč
- platba předem na bankovní účet mBank: **670100-2211939244/6210** + poštovné, balné 100,-Kč
- **Slovensko** - platba předem na bankovní účet mBank: **670100-2211939244/6210** + poštovné, balné 290,-Kč

- osobní odběr zboží - po telefonické domluvě

Lhůta odeslání zboží je do sedmi pracovních dnů u výrobků vedených skladem. V případě, že dodávka zboží si vyžádá delší období, budeme Vás o termínu dodání informovat e-mailem nebo telefonicky v nejkratším termínu. U neobvyklého zboží si firma Petr Kubenka vyhrazuje právo vyžádání zálohy. K tomuto účelu Vám zašleme zálohovou fakturu.

Sporáky, automatické pračky, lednice, myčky, ohřívače vody - doprava do 30 km zdarma.

Sporáky, automatické pračky a myčky - zapojení a uvedení do provozu zdarma, při splnění všech podmínek: u praček a myček nádobí (ventil na vodu, zásuvka, odpad), u sporáku (sporáková kombinace, krabice, šňůra) po dohodě možné úpravy za doplatek (více práce + materiál).

Platební podmínky

DPH u celého sortimentu je 21%. Všechny ceny v obchodě jsou uvedeny včetně DPH. Zboží je expedováno formou dobírky. Platba proběhne v hotovosti naproti vydání zboží dopravní službou České pošty. Při převzetí zboží si pečlivě zkontrolujte stav dodané zásilky.

EET - podle zákona o evidenci tržeb je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně on-line; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.

Storno objednávky ze strany prodávajícího

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu.

Záruční lhůta

Záruční lhůta počíná běžet dnem prodeje a pro jednotlivé skupiny výrobků je zákonná lhůta 2 roky. Na náhradní díly je záruka 6 měsíců. V případě závady na zakoupeném výrobku navštivte kterékoliv z autorizovaných servisních center. Kontakt a adresu naleznete uvnitř Záručního listu, dodaného spolu s výrobkem. Záruční lhůta se nevztahuje na vady vzniklé neodborným či nešetrným zacházením, stejně jako škody způsobené vnějšími událostmi.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci (nebo jejích dílů) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku nelze tedy považovat za vadu a nejde ani reklamovat.

Záruční doba všem osobám, používajícím výrobek pro účel podnikání s tímto výrobkem, není stanovena Občanským zákoníkem a stanovuje ji konkrétní dovozce či výrobce.

Reklamační řád

Při reklamaci se Vám budeme snažit vyjít vstříc a záležitost neprodleně řešit. K rychlému a úspěšnému vyřízení reklamací dodržujte, prosíme, následující podmínky.

V případě, že zboží, které jste od nás obdrželi, je vadné, nefunkční či poškozené, oznamte nám zjištěné vady co nejdříve e-mailem na adresu info@petr-servis.cz, případně telefonicky (tel: 603747812) nebo písemně (Petr Kubenka, Příměstská 773, 725 25 Ostrava – Polanka nad Odrou).

Reklamáce musí obsahovat popis zjištěných závad a jejich projevů. Prodávající rozhodne o oprávněnosti reklamáce nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího doručení a vyrozumí kupujícího. Reklamáce včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtě.

Zboží, které reklamujete, je nutné doručit na adresu prodejce. Zboží musí být v původním obalu včetně dokladu o zakoupení.

Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vzniklé neodborným či nešetrným zacházením a chybnou manipulací, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi. Vznikne-li škoda při přepravě zboží, odpovídá za vzniklou škodu dopravce.

Vyřizování reklamací podléhá ustanovením platných právních norem.

Odstoupení od kupní smlouvy

1.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

1.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 1.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího

1.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 1.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

1.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 1.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je také oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

1.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

1.6. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

1.7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

Příspěvek na historické elektrozařízení

Od 13.8.2005 platí novela zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech, která přináší změny především ve zpětném odběru elektrozařízení a příspěvku na historické elektrozařízení. Tento zákon postihuje všechny dovozce, výrobce, ale i prodejce. V rámci novelizace zákona

musí

dovozce nebo výrobce

vybírat tzv. recyklační příspěvek

vybíraný na historická elektrozařízení.

Prodejci elektrospotřebičů **nejsou** podle názoru Ministerstva životního prostředí **povinni převzít od zákazníka starý spotřebič přímo na prodejně**

. Povinností maloobchodního prodejce je přesně informovat zákazníka o sběrných místech. Lze mít přímo na prodejně vystavený seznam sběrných dvorů blízko místa prodejny nebo lze tuto informaci pomoci vyhledat na stránkách

Ministerstva životního prostředí

<http://www.en-v.cz/>

nebo na stránkách kolektivních systémů –

ELEKTROWIN

<http://www.elek-trowin.cz/>

– domácí elektrospotřebiče,

ASEKOL

<http://www.ase-kol.cz/>

– elektronika, IT technika, případně

REMA

<http://www.re-masystem.cz/>

EKOLAMP

<http://www.eko-lamp.cz/>

– osvětlovací technika

ECOBAT

<http://www.eco-bat.cz/>

– přenosné baterie.

Ochrana osobních dat

Provozovatel elektronického obchodu petr-servis.cz firma Petr Kubenka – poskytuje své služby plně v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Prohlašujeme a zavazujeme se k tomu, že osobní údaje, které nám poskytnete, budou použity pouze k účelům, které souvisejí se službami obchodu petr-servis.cz, a že je neposkytneme žádné třetí osobě, pokud to bezprostředně nesouvisí s vyřízením Vaší objednávky.

Nakupující využíváním služeb našeho obchodu dává souhlas ke shromažďování osobních údajů. Nakupující má právo zažádat o vymazání osobních údajů z databáze (zrušení registrace).