Provozovatel
Provozovatelem internetového obchodu **petr-servis.cz** je Petr Kubenka, P?ím?stská 773, 725 25 Ostrava – Polanka nad Odrou, I?O: 40337642, DI?: neplátce DPH, registrace Ž. ú. M?sto Ostrava, ev. ?íslo: 380701-53493-00, Mobil: +420603747812 e-mail.: info@petr-servis.cz

Objednávky
Všechny objednávky podané prost?ednictvím obchodu petr-servis.cz jsou závazné. O p?ijetí objednávky Vás informujeme e-mailem.
Osobní odb?r je možný pouze na základ? objednávky uskute?n?né prost?ednictvím eshopu. Jakmile je zboží na prodejn? p?ipraveno, dostanete od nás e-mail, že si ho m?žete vyzvednout.

Lh?ta odeslání zboží je do sedmi pracovních dn? u výrobk? vedených skladem. V p?ípad?, že dodávka zboží si vyžádá delší období, budeme Vás o termínu dodání informovat e-mailem nebo telefonicky v nejkratším termínu. U neobvyklého zboží si firma Petr Kubenka vyhrazuje právo vyžádání zálohy. K tomuto ú?elu Vám zašleme zálohovou fakturu.

Prodloužená záruka - podmínky

Akce „4 roky záruky“ na spot?ebi?e Romo

Distributor spot?ebi?? zna?ky Romo spole?nost Elmax Store a.s., sídlem Topolová 777/2, 73542 T?rlicko, I?O25373781 (dále Organizátor akce), vyhlásil dne 1.1.2025 akci, kde poskytuje zákazník?m/spot?ebitel?m prost?ednictvím své distribu?ní sít? (prodejc? elektrospot?ebi??, kuchy?ských studií a výrobc? kuchyní) službu prodloužené záruky. Tuto službu je možné využít pouze u spot?ebi?? používaných v domácnosti a zakoupených a provozovaných v ?eské republice! Tuto službu lze uplatnit k vybraným spot?ebi??m zna?ky Romo uvedených v seznamu dostupném na internetových stránkách registrace 4 let záruky https://zaruka.elmax.cz. Tato služba není zahrnuta v prodejní cen? spot?ebi?e a lze ji u vybraných prodejc? zakoupit spole?n? se spot?ebi?em za doporu?enou cenu 1000 K? s DPH. Prodlouženou záruku nelze dokoupit a nelze registrovat zp?tn? na již d?íve zakoupené spot?ebi?e. Do akce mohou být za?azeny pouze výrobky/spot?ebi?e používané v domácnosti. Prodlouženou záruku poskytuje Organizátor akce prost?ednictvím pojišt?ní prodloužené záruky elektronických za?ízení u ?eské pojiš?ovny a.s. na základ? rámcové smlouvy uzav?ené s touto pojiš?ovnou. Akce trvá od 1.1.2025 do 30.6.2025 a jsou do ní za?azeni prodejci na území ?eské republiky, kte?í v dob? trvání akce nakoupili spot?ebi?e Romo od Organizátora akce. Ú?ast v této akci je nepovinná, podmínkou pro získání prodloužené záruky je online registrace zakoupeného výrobku Romo na internetových stránkách https://zaruka.elmax.cz do 30 dní od zakoupení výrobku/spot?ebi?e.

Platební podmínky
DPH u celého sortimentu je 21%. Všechny ceny v obchod? jsou uvedeny v?etn? DPH. Zboží je expedováno formou dobírky. Platba prob?hne v hotovosti naproti vydání zboží dopravní službou ?eské pošty. P?i p?evzetí zboží si pe?liv? zkontrolujte stav dodané zásilky.

Storno objednávky ze strany prodávajícího
Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její ?ást v t?chto p?ípadech: zboží se již

Phoca PDF

nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným zp?sobem zm?nila cena dodavatele zboží. V p?ípad?, že tato situace nastane, prodávající bude neprodlen? kontaktovat kupujícího za ú?elem dohody o dalším postupu.

Záru?ní lh?ta
Záru?ní lh?ta po?íná b?žet dnem prodeje a pro jednotlivé skupiny výrobk? je zákonná lh?ta 2 roky. Na náhradní díly je záruka 6 m?síc?. V p?ípad? závady na zakoupeném výrobku navštivte kterékoliv z autorizovaných servisních center. Kontakt a adresu naleznete uvnit? Záru?ního listu, dodaného spolu s výrobkem. Záru?ní lh?ta se nevztahuje na vady vzniklé neodborným ?i nešetrným zacházením, stejn? jako škody zp?sobené vn?jšími událostmi.

Záruka se nevztahuje na b?žné opot?ebení v?ci (nebo jejích díl?) zp?sobené používáním. Kratší životnost výrobku nelze tedy považovat za vadu a nejde ani reklamovat.

Záru?ní doba všem osobám, používajícím výrobek pro ú?el podnikání s tímto výrobkem, není stanovena Ob?anským zákoníkem a stanovuje ji konkrétní dovozce ?i výrobce.

Reklama?ní ?ád
P?i reklamaci se Vám budeme snažit vyjít vst?íc a záležitost neprodlen? ?ešit. K rychlému a úsp?šnému vy?ízení reklamací dodržujte, prosíme, následující podmínky.

V p?ípad?, že zboží, které jste od nás obdrželi, je vadné, nefunk?ní ?i poškozené, oznamte nám zjišt?né vady co nejd?íve e-mailem na adresu info@petr-servis.cz, p?ípadn? telefonicky (tel: 603747812) nebo písemn? (Petr Kubenka, P?ím?stská 773, 725 25 Ostrava – Polanka nad Odrou).

Reklamace musí obsahovat popis zjišt?ných závad a jejich projev?. Prodávající rozhodne o oprávn?nosti reklamace nejpozd?ji do 3 pracovních dn? od jejího doru?ení a vyrozumí kupujícího. Reklamace v?etn? odstran?ní vady bude vy?ízena bez zbyte?ného odkladu, nejpozd?ji do 30 dn? ode dne uplatn?ní reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lh?t?.

Zboží, které reklamujete, je nutné doru?it na adresu prodejce. Zboží musí být v p?vodním obalu v?etn? dokladu o zakoupení.

Prodávající nep?ebírá odpov?dnost za škody vzniklé neodborným ?i nešetrným zacházením a chybnou manipulací, stejn? jako škod zp?sobených vn?jšími událostmi. Vznikne-li škoda p?i p?eprav? zboží, odpovídá za vzniklou škodu dopravce.

Vy?izování reklamací podléhá ustanovením platných právních norem.

Odstoupení od kupní smlouvy

1.1. Kupující bere na v?domí, že dle ustanovení § 1837 ob?anského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle p?ání kupujícího nebo

Phoca PDF

pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratn? smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzav?eném obalu, které spot?ebitel z obalu vy?al a z hygienických d?vod? jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo po?íta?ového programu, pokud porušil jejich p?vodní obal.

1.2. Nejedná-li se o p?ípad uvedený v ?l. 1.1 obchodních podmínek ?i o jiný p?ípad, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 ob?anského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do ?trnácti (14) dn? od p?evzetí zboží, p?i?emž v p?ípad?, že p?edm?tem kupní smlouvy je n?kolik druh? zboží nebo dodání n?kolika ?ástí, b?ží tato lh?ta ode dne p?evzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lh?t? uvedené v p?edchozí v?t?. Pro odstoupení od kupní smlouvy m?že kupující využit vzorový formulá? poskytovaný prodávajícím, jenž tvo?í p?ílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy m?že kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího ?i na adresu elektronické pošty prodávajícího

1.3. V p?ípad? odstoupení od kupní smlouvy dle ?l. 1.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od po?átku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do ?trnácti (14) dn? od doru?ení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom p?ípad?, kdy zboží nem?že být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

1.4. V p?ípad? odstoupení od kupní smlouvy dle ?l. 1.2 obchodních podmínek vrátí prodávající pen?žní prost?edky p?ijaté od kupujícího do ?trnácti (14) dn? od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným zp?sobem, jakým je prodávající od kupujícího p?ijal. Prodávající je taktéž oprávn?n vrátit pln?ní poskytnuté kupujícím již p?i vrácení zboží kupujícím ?i jiným zp?sobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit p?ijaté pen?žní prost?edky kupujícímu d?íve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

1.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávn?n jednostrann? zapo?íst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

1.6. V p?ípadech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 ob?anského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávn?n kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby p?evzetí zboží kupujícím. V takovém p?ípad? vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbyte?ného odkladu, a to bezhotovostn? na ú?et ur?ený kupujícím.

Phoca PDF

1.7. Je-li spole?n? se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzav?ena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledn? takového dárku ú?innosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

P?ísp?vek na historické elektroza?ízení

Od 13.8.2005 platí novela zákona ?. 185/2001 Sb. o odpadech, která p?iináší zm?ny p?edevším ve zp?tném odb?ru elektroza?ízení a p?ísp?vku na historické elektroza?ízení. Tento zákon postihuje všechny dovozce, výrobce, ale i prodejce. V rámci novelizace zákona **musí** dovozce nebo výrobce **vybírat tzv. recykla?ní p?ísp?vek** vybíraný na historická elektroza?ízení.

Prodejci elektrospot?ebi?? **nejsou** podle názoru Ministerstva životního prost?edí **povinni p?evzít od zákazníka starý spot?ebi? p?ímo na prodejn?**. Povinností maloobchodního prodejce je p?esn? informovat zákazníka o sb?rných místech. Lze mít p?ímo na prodejn? vystavený seznam sb?rných dvor? blízko místa prodejny nebo lze tuto informaci pomoci vyhledat na stránkách **Ministerstva životního prost?edí** http://www.env.cz/ nebo na stránkách kolektivních systém? – **ELEKTROWIN** http://www.elektrowin.cz/ – domácí elektrospot?ebi?e, **ASEKOL** http://www.asekol.cz/ – elektronika, IT technika, p?ípadn? **REMA** http://www.re-masystem.cz/**EKOLAMP** http://www.ekolamp.cz/ – osv?tlovací technika **ECOBAT** http://www.ecobat.cz/ – p?enosné baterie.

Ochrana osobních dat
Provozovatel elektronického obchodu petr-servis.cz firma Petr Kubenka – poskytuje své služby pln? v souladu se zákonem ?.101/2000 Sb., o ochran? osobních údaj?. Prohlašujeme a zavazujeme se k tomu, že osobní údaje, které nám poskytnete, budou použity pouze k ú?el?m, které souvisejí se službami obchodu petr-servis.cz, a že je neposkytneme žádné t?etí osob?, pokud to bezprost?edn? nesouvisí s vy?ízením Vaší objednávky.

Nakupující využíváním služeb našeho obchodu dává souhlas ke shromaždování osobních údaj?. Nakupující má právo zažádat o vymazání osobních údaj? z databáze (zrušení registrace).

Phoca PDF