

Provozovatel

Provozovatelem internetového obchodu **petr-servis.cz** je Petr Kubenka, P?ím?stská 773, 725 25 Ostrava – Polanka nad Odrou, I?O: 40337642, DI?: neplátce DPH, registrace Ž. ú. M?sto Ostrava, ev. ?íslo: 380701-53493-00, Mobil: +420603747812 e-mail.: info@petr-servis.cz

Objednávky

Všechny objednávky podané prost?ednictvím obchodu petr-servis.cz jsou závazné. O p?ijetí objednávky Vás informujeme e-mailem.

Osobní odb?r je možný pouze na základ? objednávky uskute?né prost?ednictvím eshopu. Jakmile je zboží na prodej? p?ipraveno, dostanete od nás e-mail, že si ho můžete vyzvednout.

Lh?ta odeslání zboží je do sedmi pracovních dn? u výrobk? vedených skladem. V p?ípad?, že dodávka zboží si vyžádá delší období, budeme Vás o termínu dodání informovat e-mailem nebo telefonicky v nejkratším termínu. U neobvyklého zboží si firma Petr Kubenka vyhrazuje právo vyžádání zálohy. K tomuto ú?elu Vám zašleme zálohovou fakturu.

Prodloužená záruka - podmínky

Akce „4 roky záruky“ na spot?ebi?e Romo

Distributor spot?ebi?? zna?ky Romo spole?nost Elmax Store a.s., sídlem Topolová 777/2, 73542 T?rlicko, I?O25373781 (dále Organizátor akce), vyhlásil dne 1.1.2025 akci, kde poskytuje zákazník?m/spot?ebitel?m prost?ednictvím své distribu?ní sí? (prodejce elektrospot?ebi??, kuchy?ských studií a výrobc? kuchyní) službu prodloužené záruky. Tuto službu je možné využít pouze u spot?ebi?? používaných v domácnosti a zakoupených a provozovaných v ?eské republice! Tuto službu lze uplatnit k vybraným spot?ebi??m zna?ky Romo uvedených v seznamu dostupném na internetových stránkách registrace 4 let záruky <https://zaruka.elmax.cz>. Tato služba není zahrnuta v prodejní cen? spot?ebi?e a lze ji u vybraných prodejce zakoupit spole?n? se spot?ebí?em za doporu?enou cenu 1000 K? s DPH. Prodlouženou záruku nelze dokoupit a nelze registrovat zp?tn? na již d?íve zakoupené spot?ebi?e. Do akce mohou být za?azeny pouze výrobky/spot?ebi?e používané v domácnosti. Prodlouženou záruku poskytuje Organizátor akce prost?ednictvím pojišť?ní prodloužené záruky elektronických za?ízení u ?eské pojišť?ovny a.s. na základ? rámcové smlouvy uzav?ené s touto pojišť?ovnou. Akce trvá od 1.1.2025 do 30.6.2025 a jsou do ní za?azeni prodejci na území ?eské republiky, kte?í v dob? trvání akce nakoupili spot?ebi?e Romo od Organizátora akce. Ú?ast v této akci je nepovinná, podmínkou pro získání prodloužené záruky je online registrace zakoupeného výrobku Romo na internetových stránkách <https://zaruka.elmax.cz> do 30 dní od zakoupení výrobku/spot?ebi?e.

Platební podmínky

DPH u celého sortimentu je 21%. Všechny ceny v obchod? jsou uvedeny v?etn? DPH. Zboží je expedováno formou dobírky. Platba prob?hne v hotovosti naproti vydání zboží dopravní službou ?eské pošty. P?i p?evzetí zboží si pe?liv? zkontrolujte stav dodané zásilky.

Storno objednávky ze strany prodávajícího

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její ?ást v t?chto p?ípadech: zboží se již

nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že tato situace nastane, prodávající bude neprodleně kontaktovat kupujícího za účelem dohody o dalším postupu.

Záruční lhůta

Záruční lhůta počíná běžet dnem prodeje a pro jednotlivé skupiny výrobků je zákonná lhůta 2 roky. Na náhradní díly je záruka 6 měsíců. V případě závady na zakoupeném výrobku navštivte kterékoliv z autorizovaných servisních center. Kontakt a adresu naleznete uvnitř Záručního listu, dodaného spolu s výrobkem. Záruční lhůta se nevztahuje na vady vzniklé neodborným či nešetrným zacházením, stejně jako škody způsobené vnějšími událostmi.

Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci (nebo jejích částí) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku nelze tedy považovat za vadu a nejde ani reklamovat.

Záruční doba všem osobám, používajícím výrobek pro účel podnikání s tímto výrobkem, není stanovena Občanským zákoníkem a stanovuje ji konkrétní dovozce či výrobce.

Reklamační řád

Při reklamaci se Vám budeme snažit vyjít vstříc a záležitost neprodleně řešit. K rychlému a úspěšnému vyřízení reklamaci dodržujte, prosíme, následující podmínky.

V případě, že zboží, které jste od nás obdrželi, je vadné, nefunkční či poškozené, oznamte nám zjištěné vady co nejdříve e-mailem na adresu info@petr-servis.cz, případně telefonicky (tel: 603747812) nebo písemně (Petr Kubenka, Přímořská 773, 725 25 Ostrava – Polanka nad Odrou).

Reklamáce musí obsahovat popis zjištěných závad a jejich projevů. Prodávající rozhodne o oprávněnosti reklamáce nejpozději do 3 pracovních dnů od jejího doručení a vyrozumí kupujícího. Reklamáce včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamáce, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou na delší lhůtu.

Zboží, které reklamujete, je nutné doručit na adresu prodejce. Zboží musí být v původním obalu včetně dokladu o zakoupení.

Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vzniklé neodborným či nešetrným zacházením a chybnou manipulací, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi. Vznikne-li škoda při přepravě zboží, odpovídá za vzniklou škodu dopravce.

Vyřizování reklamací podléhá ustanovením platných právních norem.

Odstoupení od kupní smlouvy

1.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo

pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

1.2. Nejednalo-li se o případ uvedený v § 1.1 obchodních podmínek či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do třinácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny prodávajícího či na adresu elektronické pošty prodávajícího

1.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle § 1.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být kupujícím prodávajícímu vráceno do třinácti (14) dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

1.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle § 1.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do třinácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je také oprávněn vrátit plně poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

1.5. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započítat proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

1.6. V případech, kdy má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, je prodávající také oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit, a to až do doby převzetí zboží kupujícím. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

1.7. Je-li společník se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového daru účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

Příspěvek na historické elektrozařízení

Od 13.8.2005 platí novela zákona č. 185/2001 Sb. o odpadech, která přináší změny především ve zpečeném odběru elektrozařízení a příspěvku na historické elektrozařízení. Tento zákon postihuje všechny dovozce, výrobce, ale i prodejce. V rámci novelizace zákona **musí** dovozce nebo výrobce **vybírat tzv. recyklační příspěvek** vybíraný na historická elektrozařízení.

Prodejci elektrospotřebičů **nejsou** podle názoru Ministerstva životního prostředí **povinni převzít od zákazníka starý spotřebič přímo na prodejnu**. Povinností maloobchodního prodejce je přesně informovat zákazníka o sběrných místech. Lze mít přímo na prodejnu vystavený seznam sběrných dvorů blízko místa prodejny nebo lze tuto informaci pomocí vyhledat na stránkách **Ministerstva životního prostředí** <http://www.env.cz/> nebo na stránkách kolektivních systémů – **ELEKTROWIN** <http://www.elektrowin.cz/> – domácí elektrospotřebiče, **ASEKOL** <http://www.asekol.cz/> – elektronika, IT technika, případně **REMA** <http://www.re-masystem.cz/> **EKOLAMP** <http://www.ekolamp.cz/> – osvětlovací technika **ECOBAT** <http://www.ecobat.cz/> – přenosné baterie.

Ochrana osobních dat

Provozovatel elektronického obchodu petr-servis.cz firma Petr Kubenka – poskytuje své služby plně v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Prohlašujeme a zavazujeme se k tomu, že osobní údaje, které nám poskytnete, budou použity pouze k účelům, které souvisejí se službami obchodu petr-servis.cz, a že je neposkytneme žádné třetí osobě, pokud to bezprostředně nesouvisí s vyřízením Vaší objednávky.

Nakupující využíváním služeb našeho obchodu dává souhlas ke shromažďování osobních údajů. Nakupující má právo požádat o vymazání osobních údajů z databáze (zrušení registrace).