P?i reklamaci se Vám budeme snažit vyjít vst?íc a záležitost neprodlen? ?ešit. K rychlému a úsp?šnému vy?ízení reklamací prosím dodržujte následující.

- V p?ípad?, že zboží, které jste od nás obdrželi, je vadné, nefunk?ní ?i poškozené, oznamte nám zjišt?né závady co nejd?íve e-mailem, telefonicky nebo písemn?. (viz Kontakty)
- Reklamace musí obsahovat popis zjišt?ných závad a jejich projev?.
- Reklamované zboží je nutno zaslat nebo doru?it na adresu prodávajícího neboli provozovatele e-shopu.
- Zboží musí být zabalené, tak aby se p?edešlo p?ípadnému poškození p?i p?eprav?. Nejlépe v jeho p?vodním obalu, není však podmínkou.
- Spolu se zbožím je nutno zaslat kopii dokladu o zakoupení a originál záru?ního listu.
- Prodávající o oprávn?nosti reklamace rozhodne nejpozd?ji do 3 pracovních dn? od jejího doru?ení a vyrozumí kupujícího.
- Reklamace v?etn? odstran?ní závady bude vy?ízena bez zbyte?ného odkladu nejpozd?ji do 30 dn? ode dne uplatn?ní nároku na reklamaci, pokud se prodávající s kupujícím nedohodnou jinak.
- Prodávající nep?ebírá odpov?dnost za škody vzniklé neodborným ?i nešetrným zacházením a chybnou manipulací, stejn? jako škod zp?sobených vn?jšími událostmi.
- Vznikne-li škoda p?i p?eprav? zboží, odpovídá za vzniklou škodu dopravce.
- Vy?izování reklamací podléhá ustanovením platných právních norem.

Phoca PDF