

Zásady ochrany osobních údajů

Společnost Petr Kubenka - Petr-Servis.cz

I.

Obecné zásady společnosti

Společnost Petr Kubenka - Petr-Servis.cz, IČO: 40337642 (dále také „Společnost“) respektuje, že každý člověk má právo na soukromí a ochranu osobních údajů. Tato společnost si uvědomuje, že má-li se dobře starat o potřeby svých zákazníků a řádně vykonávat svou obchodní a podnikatelskou činnost k jejich spokojenosti, je nutná otevřená komunikace a také shromažďování osobních a citlivých osobních údajů. Rovněž chápeme, že s tím souvisí nutnost zachovávat důvěrnost a zajistit, aby byly údaje patřičně chráněny. Zachovávání důvěrnosti považujeme za velmi důležité.

Při nakládání s osobními údaji se vždy řídíme následujícími zásadami:

1. Osobní údaje budou zpracovány poctivě a v souladu s platnými právními předpisy.
2. Osobní údaje budou shromažďovány, zpracovány a použity pouze v takovém rozsahu, jaký je potřebný k účelům v souladu s předem stanoveným podnikáním naší společnosti.
3. Osobní údaje budou přesné a aktuální. Jakákoli chyba bude opravena co nejdříve potom, co se o ní dozvíme.
4. Osobní údaje budou uchovávány pouze tak dlouho, jak to bude nutné k oprávněným účelům naší společnosti
5. Vždy bude věnována náležitá pozornost tomu, aby byla respektována práva subjektů údajů.
6. Za účelem zabránění neoprávněného či nezákonného úniku osobních údajů, budou užitá náležitá technická a organizační opatření. Veškeré osobní údaje uchovávané na počítači jsou a budou uloženy na počítačích chráněných heslem, které znají pouze oprávněné osoby. Kanceláře jsou po pracovní době zamčené a mohou do nich vstoupit jenom oprávnění pracovníci.
7. Každý má právo na ochranu osobních a citlivých osobních údajů a na úpravu nebo smazání těchto údajů, a to v souladu s našimi Zásadami pro používání osobních údajů.

Tyto zásady pro ochranu osobních údajů popisují, jak naše společnost zachází s osobními údaji, které o sobě sdělíte na našich webových stránkách www.petr-servis.cz, prostředky komunikace na dálku, e-mailem, telefonicky, či v tištěné podobě dopisem, ale i v osobní ústní či listinné podobě nebo v rámci smluv uzavřených s našimi zákazníky anebo jakoukoli jinou cestou způsobilou jednoznačně identifikovat Vaši osobu.

II.

Sbírání informací

1. Naše Společnost od Vás shromažďuje informace, které o sobě sdělíte na našich webových stránkách www.petr-servis.cz, elektronicky e-mailem, telefonicky, či v tištěné podobě dopisem. Shromažďované informace zahrnují Vaše jméno, e-mailovou adresu, telefonní číslo, popř. datum narození, rodné číslo či jiné údaje jednoznačně identifikující Vaši osobu.
2. Kromě výše uvedeného automaticky dostáváme a zaznamenáváme informace z vašeho počítače a prohlížeče včetně vaší IP adresy, atributy softwaru a hardwaru a navštívené stránky.

III.

Použití informací

Jakékoli informace, které od vás získáváme a shromažďujeme mohou být použity za tyto účely:

1. Personalizace vaší zkušenosti a reakce na vaše individuální potřeby
2. Poskytování personalizovaného obsahu sdělení
3. Zlepšení kvality našich stránek
4. Zlepšení služeb zákazníkům a vaše podpora
5. Kontaktování prostřednictvím e-mailu
6. Nabídka zboží a služeb, propagace a průzkum

IV.

Soukromí a zveřejnění informací třetím subjektům

Osobní údaje, které nám na webových stránkách či jinak (ať už osobně či prostředky komunikace na dálku, písemně či elektronicky, za účelem nabídky služeb či realizace smlouvy) poskytnete, jsou používány výhradně pro tyto účely, které vám byly sděleny v okamžiku jejich poskytnutí. Vaše osobní údaje zpřístupněné vám identifikovat neprodáváme třetím subjektům. Svou aktivitou na těchto stránkách vyjadřujete svůj souhlas s tím, aby Vaše osobní údaje byly v případě potřeby uvedené v čl. III. těchto Zásad předány spolupracujícím třetím subjektům, jakož i orgánům veřejné moci, a to jak pro veřejnoprávní, tak i obchodní účely, zejména pro účely uvedené v čl. III. těchto Zásad.

V.

Ochrana informací

1. Realizujeme řadu bezpečnostních opatření s cílem zajistit bezpečnost vašich osobních údajů. K ochraně citlivých informací přenášených online používáme moderní šifrování.
2. Přístup k osobním údajům je udělen pouze subjektům, které je potřebují k výkonu práce, jako například zákaznický servis nebo údržba webu. Pořítače a servery, které slouží k ukládání osobních údajů, jsou uchovávány v bezpečném prostředí.
3. Naše webové stránky petr-servis.cz používají cookies a skriptování za účelem jejich vylepšování a zajištění lepších služeb na těchto stránkách. Používáním našich webových stránek nebo poskytnutím jakýchkoli svých osobních údajů vyjadřujete zřejmý souhlas s tím, abychom veškeré vámi poskytnuté osobní údaje zpracovali v souladu s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Pokud stránky dál používáte, dáváte najevo, že s tím souhlasíte.

VI.

Odhlášení

Vámi poskytnutou e-mailovou adresu a telefonní číslo používáme k zasílání informací a aktualizací týkajících se vaší objednávky, obecným obchodním sdělením, zasíláním informací o výrobcích a obdobné. Pokud se kdykoliv budete chtít odhlásit od přijímání budoucích e-mailů, kontaktujte naši zákaznickou podporu na kontaktu uvedeném na webových stránkách společnosti www.petr-servis.cz, která zajistí vaše neprodlené odhlášení.

VII.

Souhlas

Používáním našich stránek souhlasíte s našimi zásadami ochrany soukromí a rovněž se zásadami používání osobních údajů, jejichž úplné znění je dostupné na těchto stránkách. Naše zásady ochrany soukromí jsou v souladu s platnou legislativou, kdy v České republice ochranu osobních údajů upravuje nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů a zákon č. 110/2019 Sb., zákon o zpracování osobních údajů, a svůj souhlas udělujete ve smyslu těchto právních předpisů.